



Service de location de véhicules électriques

Avec Auto-en-Velay, découvrez la voiture partagée !

GUIDE PRATIQUE DE PRISE EN MAIN

ÉTAPE 1 : DÉVERROUILLEZ LE VÉHICULE

Passez quelques secondes votre carte au-dessus du lecteur de badge situé sur la partie basse du pare-brise afin de déverrouiller les portes du véhicule.



ÉTAPE 2 : IDENTIFIEZ-VOUS

- Entrez dans le véhicule et prenez le boîtier noir qui se situe dans la boîte à gants.
- Saisissez votre code sur le boîtier.



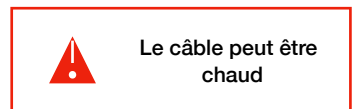
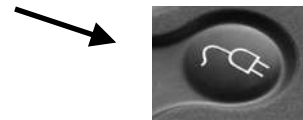
ÉTAPE 3 : VÉRIFIEZ L'ÉTAT DU VÉHICULE

- Vérifiez s'il n'y a pas d'anomalies ou de défauts au niveau de l'extérieur du véhicule.
- Vérifiez l'état intérieur du véhicule ainsi que les équipements fournis avec : deux câbles de recharge différents et le kit de sécurité dans le coffre, les tapis de sol, un constat vierge, un disque bleu de stationnement, les notices d'utilisation et le badge de la borne électrique.
- Reprenez le boîtier et suivez les instructions : **tout problème doit être signalé au 04.76.24.57.25 ou au 07.62.73.05.63.**
- Retirez ensuite la clé du support afin de pouvoir démarrer.



ÉTAPE 4 : DÉBRANCHEZ/ BRANCHEZ LE VÉHICULE

- Déverrouillez la trappe de la borne électrique en appuyant sur le bouton indiqué sur cette dernière, puis en badgeant à l'aide de la carte blanche fournie avec la clé du véhicule.
- Débranchez/ Branchez le câble de la borne.
- Pour débrancher/brancher le câble de la voiture, appuyez sur le bouton de la clé du véhicule prévu à cet effet.
- N'oubliez pas de fermer correctement les trappes de la borne et du véhicule.
- Rangez/Prenez le câble dans le coffre du véhicule.
- Dans le cas d'une charge, pensez à vérifier que la led de la borne passe au bleu (c'est un indice de charge du véhicule). Assurez-vous, par la vitre du côté conducteur, que le véhicule est bien en train de charger (l'ordinateur de bord doit indiquer le temps de charge restant).
- **Pour tout problème concernant la borne électrique : contactez l'assistance (24h/24) au 04.28.04.42.05.**



ÉTAPE 5 : DÉMARREZ ET STATIONNEZ LE VÉHICULE

- Mettez la clé dans l'emplacement prévu à cet effet et vérifiez que le voyant « airbag passager » est bien activé.
- Réglez le poste de conduite : rétroviseurs intérieurs/ extérieurs, siège et volant.
- Appuyez sur le frein et le bouton start/stop pour démarrer.
- Baissez le frein à main, appuyez avec le pied droit sur le frein et mettez le levier de vitesse sur D pour avancer ou sur R pour reculer.
- Une fois à l'arrêt, appuyez sur la pédale de frein et positionnez le levier de vitesse sur P. Levez le frein à main et appuyez sur start/stop pour éteindre le véhicule.



Pictogrammes du levier	Signification
(P)arking	Stationner le véhicule
(R)eculer	Marche arrière
(N)eutre	Point mort
(D)épart	Marche avant

ÉTAPE 6 : METTEZ FIN À LA RÉSERVATION

- Tout d'abord, n'oubliez pas de mettre le véhicule en charge (se référer à l'étape 4).
- Reprenez le boîtier noir qui se situe dans la boîte à gants et suivez les instructions pour l'état des lieux de retour.
- Lorsque le boîtier vous l'indique, remettez le porte-clé rond de la clé du véhicule dans la fente prévue à cet effet.
- Une fois que vous êtes sorti du véhicule, vous pouvez badger afin de fermer les portes et de marquer la fin de la location.



Lors de la restitution du véhicule à son emplacement réservé, merci de contacter immédiatement la centrale d'appel si un autre véhicule est stationné à votre place.

BON À SAVOIR :

- Le véhicule est équipé d'un GPS.
- L'usage de la climatisation et du chauffage diminue l'autonomie.
- L'interface « Driving CO2 » permet de voir le bilan de votre trajet : votre consommation moyenne, les kilomètres parcourus et indique votre style de conduite.
- Pour l'installation du siège enfant, se référer à la notice du véhicule page 145 et suivantes.
→ N'oubliez pas de remettre l'airbag passager après votre trajet.

POINTS DE VIGILANCE :

- Ne pas appuyer brutalement sur la pédale d'accélération car celle-ci peut être soudaine.
- En position D, le véhicule avance dès que vous lâchez la pédale de frein (cela sans appuyer sur la pédale d'accélérateur).
- Signalez tout témoin « clé » ou « stop » qui s'allume.
- Si le témoin « stop » s'allume en roulant, arrêtez-vous immédiatement et contactez le service au 04.76.24.57.25 ou au 07.62.73.05.63.

EN CAS DE SINISTRE :

- **En cas d'accident, s'il y a des blessés, mettez-vous hors de danger et appelez le 17 ou le 112.**
- Remplissez le constat.
- Contactez le service au 04.76.24.57.25 ou au 07.62.73.05.63.
- Envoyez le constat à l'adresse suivante : autoenvelay@lepuyenvelay.fr